

<b>Argomento</b>	Sostegno al reddito, tributi e agevolazioni - Tasse, utenze domestiche e tributi locali - Agevolazioni utenze telefoniche
<b>Titolo</b>	<b>Telefonia mobile: agevolazioni telefoniche per le persone sorde</b>
<b>Descrizione del Servizio</b>	<p>Il telefono cellulare può costituire un utile apparecchio di comunicazione e un indispensabile strumento di soccorso per le persone con disabilità.</p> <p>Per questo motivo, gli operatori della telefonia mobile sono obbligati - pena sanzioni specificamente previste - a predisporre e pubblicizzare, entro il 30 novembre di ogni anno, un'offerta specifica per le persone con disabilità.</p> <p>Il costo totale dell'offerta non deve superare il 50% del miglior prezzo applicato dal medesimo operatore all'utenza per analoghe offerte vigenti caratterizzate almeno dallo stesso volume di traffico dati.</p> <p>Gli operatori mobili virtuali riconoscono agli utenti sordi uno sconto del 50% sull'offerta dati caratterizzata dal massimo plafond di Giga byte disponibile e l'invio di almeno 50 (cinquanta) SMS gratuiti al giorno e nella quale il prezzo di ciascun altro servizio, fruibile all'interno dell'offerta, non superi il miglior prezzo dello stesso servizio comunque applicato dal medesimo operatore all'utenza.</p> <p>L'esenzione totale dal pagamento del canone è invece previsto per i sordi che utilizzano il DTS (Dispositivo Telefonico per Sordi). In questo caso tuttavia l'esenzione è indipendente dal reddito e viene concessa al solo titolo della minorazione che deve essere dimostrata con specifica certificazione. Ma per le persone cieche (parziali o totali) e per le persone sorde sono previste anche agevolazioni sul consumo, e quindi sui canoni, sia per le linee fisse che per quelle mobili e sia per il traffico voce che per il traffico dati.</p>
<b>Requisiti</b>	I beneficiari dei 50 SMS quotidiani sono esclusivamente le persone riconosciute «sorde» (ai sensi della Legge 381/1970) e titolari dell'«indennità di comunicazione».
<b>Ambito territoriale</b>	Nazionale
<b>Dove rivolgersi</b>	Per usufruire di questa agevolazione, è necessario che l'interessato stipuli il contratto con una compagnia telefonica mobile.
<b>Documentazione</b>	Alla domanda deve essere allegata la <b>certificazione medica</b> comprovante la sordità, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica.
<b>Fonti Normative</b>	Deliberazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.46/17/CONS del 26 gennaio 2017, «Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile» (collegamento a sito esterno).
<b>Autore</b>	<b>D'Acri Fabiola</b>
<b>Data</b>	