

Argomento	Sostegno al reddito, tributi e agevolazioni - Tasse, utenze domestiche e tributi locali - Agevolazioni utenze telefoniche
Titolo	Internet: agevolazioni per la navigazione per i ciechi totali
Descrizione del Servizio	<p>Le persone appartenenti ad un nucleo familiare nel cui ambito vi sia una persona riconosciuta cieca totale ed avente diritto all'indennità di accompagnamento per i ciechi civili assoluti hanno diritto a richiedere le agevolazioni per la navigazione in Internet.</p> <p>Per la telefonia fissa è prevista una riduzione del 50% del canone mensile per tutte le offerte flat e semiflat (voce e dati) e per le offerte di sola navigazione ad internet o la fruizione di almeno 180 (centottanta) ore mensili gratuite di navigazione internet per tutte le proprie offerte di accesso ad internet a consumo. Questo a prescindere dalla tecnologia e dalla velocità di connessione prescelte dal richiedente.</p> <p>Per la telefonia mobile, è stato previsto dagli operatori mobili un'offerta specificamente destinata agli utenti ciechi totali che comprende un volume di traffico dati di almeno 10 (dieci) Giga byte, da consumarsi entro il periodo di riferimento dell'offerta e nella quale il prezzo di ciascun altro servizio, fruibile all'interno dell'offerta, non superi il miglior prezzo dello stesso servizio comunque applicato dal medesimo operatore all'utenza.</p> <p>Il costo totale dell'offerta non deve superare il 50% del miglior prezzo applicato dal medesimo operatore all'utenza per analoghe offerte vigenti caratterizzate almeno dallo stesso volume di traffico dati.</p> <p>Gli operatori mobili virtuali, invece, sono tenuti a riconoscere ai clienti ciechi uno sconto del 50% sull'offerta dati caratterizzata dal massimo plafond di Giga byte disponibile.</p>
Requisiti	<p>I beneficiari devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - essere riconosciuti «ciechi totali» da specifica certificazione (ai sensi della Legge 382/1970); - essere titolari di «indennità di accompagnamento per i ciechi assoluti». <p>L'agevolazione può spettare alla persona cieca, o all'abbonato convivente (non sono richiesti rapporti di parentela, né relazioni di carico fiscale fra l'abbonato e la persona con disabilità).</p>
Ambito territoriale	Nazionale
Dove rivolgersi	Per usufruire delle agevolazioni previste per Internet, è necessario che l'interessato stipuli o rinnovi il contratto con una compagnia telefonica e compili l'apposito modulo che verrà consegnato. Il modulo è disponibile presso i rivenditori delle reti delle compagnie telefoniche.
Documentazione	<p>Alla richiesta deve essere allegata la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fotocopia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del titolare del contratto di abbonamento relativo alla linea telefonica in relazione alla quale si chiede l'agevolazione e, qualora diversa dal titolare, anche della persona con disabilità; - fotocopia del certificato medico comprovante la cecità totale e la titolarità dell'indennità di accompagnamento per i ciechi assoluti, rilasciato dalla commissione medica della ASL;

	<p>- certificato di stato di famiglia, solo se la persona con la disabilità è diversa dal titolare della linea telefonica per la quale si richiede l'agevolazione.</p> <p>Le agevolazioni di navigazione non sono retroattive e si attivano entro 15 giorni dal giorno di ricezione della richiesta da parte della compagnia telefonica o, nel caso di agevolazioni richieste su un nuovo impianto, entro 15 giorni dal giorno di attivazione della linea telefonica. Le agevolazioni di navigazione in internet a favore dei ciechi totali hanno durata indeterminata.</p>
Fonti Normative	Deliberazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, n.46/17/CONS del 26 gennaio 2017, «Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile»
Autore	D'Acri Fabiola
Data	