

Argomento	Sostegno al reddito, tributi e agevolazioni > Tasse, utenze domestiche e tributi locali - Agevolazioni utenze telefoniche
Titolo	Utenze telefoniche: esenzione totale dall'abbonamento
Descrizione del Servizio	I nuclei familiari in cui è presente almeno una persona sorda hanno diritto all'esenzione totale dal pagamento dell'importo mensile di abbonamento dell'utenza telefonica fissa. La condizione economica agevolata del 100% sull'importo mensile di abbonamento della linea telefonica decorre dalla data di ricezione della richiesta da parte della compagnia telefonica o, nel caso di agevolazione chiesta su un nuovo impianto, dalla data di attivazione della linea telefonica per tutta la durata del rapporto contrattuale.
Requisiti	L'esenzione totale dal pagamento dell'importo del canone mensile di abbonamento è prevista solo per le persone sorde, è indipendente dal reddito e viene concessa solo in virtù della condizione di salute. I beneficiari devono: <ul style="list-style-type: none"> • essere riconosciuti «sordi» da specifica certificazione (Legge 381/1970 e successive modifiche); • essere titolari dell'«indennità di comunicazione» (Legge n. 508/1988 e successive modifiche).
Ambito territoriale	Nazionale
Dove rivolgersi	Compagnie telefoniche
Documentazione	Alla domanda deve essere allegata la certificazione medica comprovante la sordità, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica. Nel caso in cui la domanda sia presentata da un abbonato convivente con la persona sorda è necessario allegare la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare.
Procedura	La domanda di esenzione è presentata dall'abbonato alle compagnie telefoniche al momento della richiesta di abbonamento o in qualsiasi momento successivo del rapporto contrattuale. L'abbonato è tenuto a comunicare immediatamente all'impresa fornitrice del servizio la data in cui la persona sorda abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare .
Fonti Normative (livello minimo regionale)	Deliberazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.46/17/CONS del 26 gennaio 2017 , «Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile» Deliberazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, n. 202/08/Cons del 23 aprile 2008 , «Interpretazione e integrazione dell'articolo 4 (Misure specifiche per ciechi totali) del regolamento allegato alla delibera n. 514/07/CONS, recante disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico» Deliberazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/Cons del 3 ottobre 2007 , «Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico» Deliberazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 330/01/Cons del 1 agosto 2001 , «Applicazione ed integrazione della delibera n. 314/00/Cons "Determinazioni di condizioni economiche agevolate per il servizio di telefonia vocale a particolari categorie di clientela"»

	Deliberazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 314/00/Cons del 1 giugno 2000, «Determinazioni di condizioni economiche agevolate per il servizio di telefonia vocale a particolari categorie di clientela»
Altre informazioni	
Fonte ufficiale	Bonus telefono e internet per disabili (la leggepertutti.it)
Autore	Francesca Duranti
Data	31/08/2022